

ANÁLISE DE RISCO

1. DEFINIÇÃO DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO

O objeto da presente licitação é a contratação de empresa especializada na realização de censo previdenciário dos servidores ativos, aposentados e pensionistas e dependentes (funcional, cadastral e financeiro) do Município de Araguaína-TO.

A presente análise de risco tem como objetivo identificar, avaliar e propor medidas de mitigação para os riscos associados à contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços destinados à realização do Censo Previdenciário. Esta análise é fundamental para assegurar a integridade, a transparência e a eficácia na gestão do regime próprio de previdência social estadual.

2. IDENTIFICAÇÃO DO RISCO

- Risco de falha na infraestrutura tecnológica durante a coleta de dados;
- Risco de insuficiência de profissionais capacitados para realizar o censo;
- Risco de insatisfação dos beneficiários devido falhas no atendimento;

3. ESTIMAR PROBABILIDADE

FREQUÊNCIA	SIGNIFICADO
RARÍSSIMA	Evento extraordinário para os padrões conhecidos da gestão e operação do processo de contratação. Embora possa assumir dimensão estratégica para a manutenção do processo, não há histórico disponível para sua ocorrência.
RARA	Evento casual, inesperado. Muito embora raro, há histórico de ocorrência conhecido por parte dos gestores e operadores do processo de contratação
EVENTUAL	Evento usual, corriqueiro. Devido à sua ocorrência habitual, seu histórico é amplamente conhecido por parte dos gestores e operadores do processo de contratação
FREQUENTE	Evento se reproduz muitas vezes, se repete seguidamente, de maneira assídua, numerosa e não raro de modo acelerado. Interfere de modo claro no ritmo das atividades, sendo evidente, mesmo para os que conhecem pouco o processo de contratação.

4. ESTIMAR O IMPACTO

IMPACTO	SIGNIFICADO
Irrelevante	Degradação na operação do processo de contratação, porém causando impactos mínimos para o órgão/entidade (em termos financeiros, danos à imagem, afetação da qualidade do processo de contratação).
Pouco Relevante	Degradação na operação do processo de contratação, causando pequenos impactos no órgão/entidade
Relevante	Interrupção do processo de contratação, causando impactos significativos para o órgão e entidade, porém passível de recuperação



Muito Relevante	Interrupção do processo, causando impactos irreversíveis para o órgão/entidade
-----------------	--

5. ESTIMATIVA DO NÍVEL DE RISCO

CONSEQUÊNCIA	AVALIAÇÃO DE RISCO			
Muito Relevante	Médio	Alto	Extremo	Extremo
Relevante	Baixo	Médio	Alto	Extremo
Pouco Relevante	Insignificante	Baixo	Médio	Alto
Irrelevante	Insignificante	Insignificante	Baixo	Médio
	Raríssima	Rara	Eventual	Frequente
	PROBABILIDADE			

6. CLASSIFICAÇÃO DO NÍVEL DE RISCO

RISCOS	PROBABILIDADES	CONSEQUÊNCIAS	NÍVEL DE RISCOS	DESCRIÇÃO E MITIGAÇÃO
Risco de insuficiência de profissionais capacitados para realizar o censo.	Rara	Relevante	Médio	Exigir da empresa contratada a apresentação de um plano detalhado de capacitação e treinamento dos profissionais envolvidos.
Risco de insatisfação dos beneficiários devido falhas no atendimento	Eventual	Muito Relevante	Extremo	Implementar um sistema de atendimento ao beneficiário eficiente e humanizado. Realizar pesquisas de satisfação e ajustar os processos conforme necessário.
Risco de falha na infraestrutura tecnológica durante a coleta de dados	Rara	Relevante	Médio	Garantir a contratação de uma empresa com comprovada experiência e infraestrutura tecnológica robusta. Realizar testes preliminares dos sistemas antes do início do censo.

7. CONCLUSÃO

O mapeamento realizado permiti destacar as seguintes medidas:

Medidas Preventivas

Seleção Rigorosa da Empresa Contratada: Realizar um processo seletivo criterioso, avaliando a experiência, a infraestrutura tecnológica e a capacidade técnica da empresa.

Capacitação e Treinamento: Exigir um plano detalhado de capacitação e treinamento dos profissionais envolvidos no censo.

Conformidade Legal: Garantir que a empresa contratada esteja em conformidade com todas as legislações e regulamentações aplicáveis.

Sistema de Atendimento ao Beneficiário: Implementar um sistema de atendimento eficiente e humanizado, com canais de comunicação.



Monitoramento Contínuo: Realizar monitoramento contínuo dos processos durante a execução do censo.

Pesquisa de Satisfação: Aplicar pesquisas de satisfação aos beneficiários e ajustar os processos conforme necessário.

Assim, a realização do Censo Previdenciário é uma medida essencial para a gestão eficiente dos recursos previdenciários do IMPAR, bem como a identificação e a mitigação dos riscos associados à contratação da empresa especializada são fundamentais para assegurar a integridade, a transparência e a eficácia do processo. Com as medidas preventivas e corretivas propostas, espera-se minimizar os riscos e garantir o sucesso do censo previdenciário.

Adalto Bezerra Sousa
Responsável pela Elaboração

